

Техничке карактеристике

1) Врста и опис услуга:

Предмет набавке подразумева услугу поправке квара на рендген апарату за скенирање ствари странака и запослених у згради у Булевару Михајла Пупина 16.

Назив уређаја- шифра:Smiths Heimann

Тип уређаја: HS 5030si

Фаб. или инд. број: SN 80112

Услуга нарочито обухвата набавку и замену неисправног дела уређаја, X-ray генератора уређаја HI-RAY 8, Ser.-Nr : SV15081858, Tube: 0,02 BMP 33-100, SER.- Nr. : 2983., те враћање истог у функционално стање, све у циљу подизања нивоа безбедности објекта, као и безбедности странака и запослених у суду.

Услуга поправке квара на рендген апарату за скенирање ствари странака и запослених обухвата комплетну услугу и то цену резервног дела, укупног рада, увоза, транспорта, потрошног материјала, испоруке и уградње резервног дела, укључујући сервисне интервенције на апарату, те калибрације, регенерације ренд. цеви, тестирање и пуштање уређаја у рад.

Понуђач има обавезу набавке и уградње искључиво новог, оригиналног резервног дела уређаја.

Након уградње новог, оригиналног резервног дела уређаја, Понуђач има обавезу преузимања старог резервног дела и његовог превоза, складиштења и организовања трајног уништења, све у складу са важећим прописима, а о трошку Понуђача.

2) Начин извршења услуге

Понуђач је дужан да предметну услугу изврши у складу са стандардима и условима прописаним за ову врсту делатности, као и да стриктно примењује све потребне мере заштите у складу са одредбама Закона о безбедности и здрављу на раду („Службени гласник РС“ број 101/2005, 91/2015 и 113/2017).

Понуђач мора да поседује одобрење за обављање делатности које издаје Директорат за радијациону и нуклеарну сигурност и безбедност Србије.

3) Начин позивања, време одзива и неблаговремени одзив

Овлашћено лице Наручиоца позива Понуђача ради извршења предметне услуге писаним путем, путем е-mail-а или на факс. Понуђач је дужан да се одазове искључиво позиву

овлашћеног лица Наручиоца. Позивно писмо може бити упућено само од стране овлашћеног лица Наручиоца.

На основу тако добијеног налога Понуђач ће отворити сопствени радни налог и извршити поправку, а у налог уписати врсту услуге по уговореној цени, који ће потом потписати одговорно лице Наручиоца. Тако потписан налог, уз налог за сервис који је издат од стране Наручиоца, сагласност Наручиоца за извршење услуге и записник о примопредаји старог резервног дела, који је потписан како од стране Наручиоца, тако и Понуђача, доставља се Наручиоцу. Такође, а након извршене услуге, Понуђач је дужан да достави Наручиоцу писано упутство за коришћење уграђеног дела или упутство за коришћење целокупног система, као и спецификацију уграђеног дела појединачно или спецификацију система у целини.

Рок за одзив Понуђача, односно извршење услуге је најдуже 70 дана од момента добијања писаног налога. Уколико се Понуђач не одазове позиву у наведеном року, Наручилац задржава право наплате уговорне казне.

4) Гаранција за извршене услуге и уграђени део

Понуђач даје гаранцију на квалитет извршене услуге у трајању од најмање 12 месеци, а за уграђени резервни део у периоду не краћем од гаранције произвођача резервног дела и то од дана извршене услуге, односно уградње резервног дела, тестирања и пуштања уређаја у рад. Гаранција подразумева обавезу Понуђача, да у гарантном периоду, на писани позив Наручиоца, изврши поправку - замену неисправног дела, набавку резервног дела и отклањање квара о трошку Понуђача.

Уколико се појави недостатак који је отклоњен у гарантном року, Извршилац тај недостатак отклања о свом трошку. Рок за одзив на рекламацију је 24 сата од момента добијања писаног налога, а рок за отклањање недостатака, по овом основу је, 5 радних дана од момента добијања писаног налога.

5) Рекламација

Наручилац и Понуђач ће констатовати извршење услуге на основу радног налога стручног лица Понуђача, који мора бити оверен и потписом овлашћеног лица Понуђача и потписан од стране овлашћеног лица Наручиоца.

Овлашћено лице Наручиоца је дужно да одмах, а најкасније 3 дана по извршеној услузи обавести Понуђача о уоченом недостатку у извршењу услуге.

У случају утврђених недостатака у квалитету и квантитету извршених услуга и функционалних недостатака, Понуђач мора исте отклонити најкасније у року од 5 радних дана од дана пријема рекламације, без новчане надокнаде.

6) Место извршења услуга

Место извршења услуге је зграда Трећег основног суда у Београду на адреси: Булевар Михајла Пупина 16, а уколико није могуће квар отклонити на лицу места, превоз уређаја који је предмет поправке до места поправке и враћање уређаја Наручиоцу обавеза је Понуђача, за које исти сноси трошкове. Трошкови доласка и одласка са локације места извршења услуге падају на терет Понуђача.

7) Рок извршења уговорене обавезе: до 31.12.2021. године за Наручиоца, односно 28.02.2022. године за Понуђача.